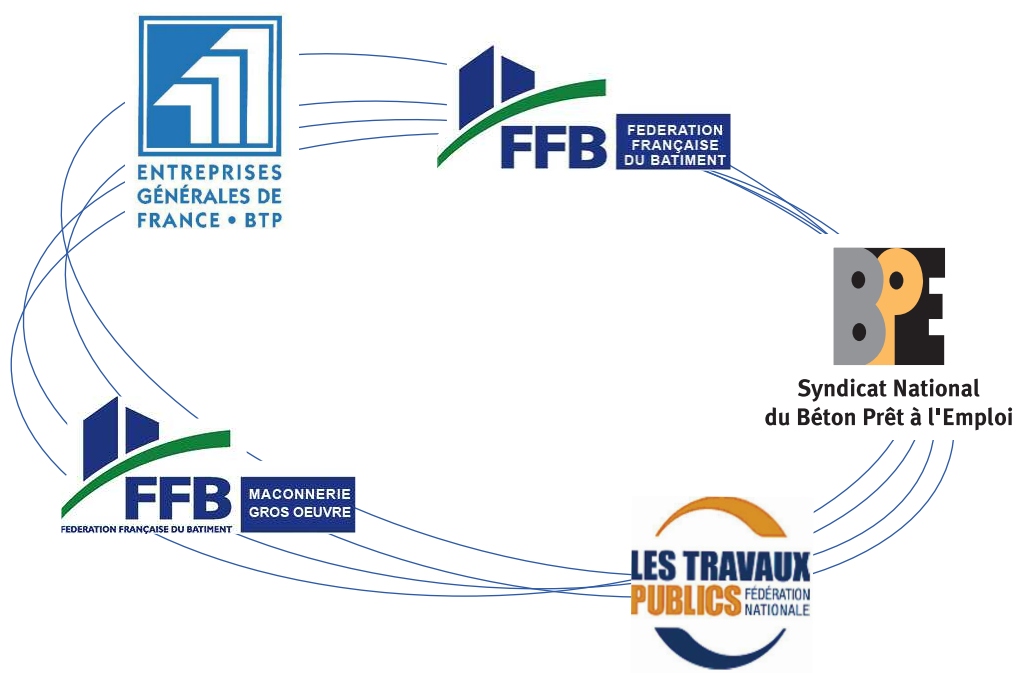


CHARTRE DES RELATIONS
ENTRE
LES FOURNISSEURS ET
LES UTILISATEURS DE BPE



BETON PRET A L'EMPLOI
FABRIQUE EN UNITE DE PRODUCTION

PROTOCOLE D'ACCORD

Entre d'une part :

La Fédération Française du Bâtiment (FFB)

33, avenue Kléber - 75784 PARIS CEDEX 16

Représentée par son Président



La Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTF)

3, rue de Berri - 75008 PARIS

Représentée par son Président



Les Entreprises Générales de France.BTP (EGF-BTP)

7, rue La Pérouse - 75784 PARIS CEDEX 16

Représentée par son Président *ROSSI Jean*



L'Union de la Maçonnerie et du Gros Œuvre (UMGO)

7, rue La Pérouse - 75784 PARIS CEDEX 16

Représentée par son Président *COTTON FRANCK*



et d'autre part :

Le Syndicat National du Béton Prêt à L'Emploi (SNBPE)

3, rue Alfred Roll - 75017 PARIS

Représenté par son Président *AAAG Emmanuel*



Syndicat National
du Béton Prêt à l'Emploi

Fait à Paris le 14 octobre 2009

Il a été convenu ce qui suit :

PREAMBULE

La norme NF EN 206-1 s'applique aux bétons destinés aux structures. Elle définit l'engagement technique du producteur à l'égard du client-utilisateur, ainsi que la responsabilité de prescription du client-utilisateur à l'égard du producteur. Le présent protocole constitue une charte des relations entre les fournisseurs et les utilisateurs de béton prêt à l'emploi.

Dans toute la suite du présent protocole le producteur est dénommé **le fournisseur** et l'entrepreneur utilisateur est dénommé **le client**.

CHARTRE DES RELATIONS ENTRE LES FOURNISSEURS ET LES UTILISATEURS DE BETON PRET A L'EMPLOI : ENGAGEMENT POUR AMELIORER LA QUALITE

Indépendamment des conditions générales de vente ou d'achat et des conditions particulières d'ordre commercial, telles que quantités, prix, cadence de livraison, mode de paiement, spéciales à chaque fourniture de béton préparé en centrale, le présent protocole a pour objet de fixer un cadre général qui complète les dispositions de la norme NF EN 206-1.

Lorsque la fourniture est destinée à des ouvrages régis par d'autres textes, contractuels ou réglementaires, les dispositions de ces textes et du présent protocole sont applicables au contrat de fourniture, à la condition que le fournisseur les ait acceptées et que le contrat y fasse expressément référence.

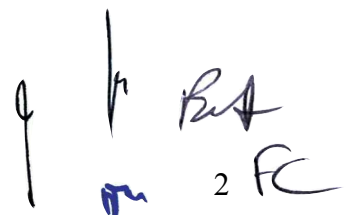
Les principes ci-dessus sont détaillés en annexe au présent protocole.

ENTREE EN VIGUEUR

Le présent protocole entre en vigueur à compter de la date de sa signature pour les contrats conclus postérieurement à cette date, sur la base de la norme NF EN 206-1 publiée dans sa version initiale par l'AFNOR en avril 2004.

A cette même date, il se substitue à celui conclu entre la Fédération Nationale du Bâtiment, la Fédération Nationale des Travaux Publics, le Syndicat National du Béton Armé, des Techniques Industrialisées et de l'Entreprise Générale, l'Union Nationale de la Maçonnerie et le Syndicat National des Producteurs de Béton Prêt à l'Emploi, le 2 mars 1995, ce dernier devenant caduc.

Pour les contrats en cours, le protocole de 1995 reste applicable, sauf accord entre les parties pour utiliser le nouveau.

Handwritten signatures and initials in blue ink, including a vertical line, a stylized 'h', 'BUT', and '2 FC'.

PROMOTION DE LA MARQUE NF BPE

La Marque NF de conformité à cette norme donne une garantie de qualité pour les clients, ainsi que l'assurance d'une meilleure régularité dans les performances.

En conséquence

- . Le Syndicat National du Béton Prêt à l'Emploi s'engage à inciter ses adhérents à obtenir le droit d'usage de cette Marque pour leurs centrales et à faire référence au présent protocole dans leurs conditions générales de vente.
- . La Fédération Française du Bâtiment et la Fédération Nationale des Travaux Publics, EGF-BTP et l'UMGO s'engagent à inciter leurs membres adhérents à s'approvisionner auprès des centrales titulaires du droit d'usage de la Marque NF, et à faire référence, dans leurs commandes, au présent protocole.

f
BTP
FC
3

ANNEXE DU PROTOCOLE

CHARTRE DES RELATIONS ENTRE LES FOURNISSEURS ET LES CLIENTS DE BETON PRET A L'EMPLOI

1 CONTRAT

Le contrat fixe notamment les quantités prévisionnelles à livrer, la durée prévue du chantier, les prix, et leurs conditions de livraison.

Il peut définir les lots de béton, lots qui sont les fractions d'une fourniture correspondant à un ouvrage ou à une partie d'ouvrage que le client désire individualiser. En l'absence de précision dans le contrat, le lot est réputé être la charge d'un camion malaxeur.

A défaut d'un contrat spécifique, le contrat est constitué par l'accusé de réception du fournisseur faisant référence à la commande du client.

Cette commande est normalement écrite.

Pour les commandes de faible importance, l'accusé de réception peut être remplacé par le bon de livraison lui-même, pour autant qu'il contienne toutes les indications nécessaires.

Référence au présent protocole doit être faite dans l'accusé de réception ou dans les conditions générales de vente.

Le bon de livraison doit comporter toutes les indications mentionnées dans la norme NF EN 206-1, article 7.3.

Le client s'assure que les indications de l'accusé de réception correspondent bien à l'objet de sa commande.

2 - DELAIS ET LIEU DE LIVRAISON

Le contrat fixe les modalités de livraison. Les dates et heures de livraison sont précisées par le client. Elles sont arrêtées d'un commun accord au fur et à mesure de l'avancement et de la nature des travaux.

Sauf justification particulière, le délai total entre le début de la fabrication (premier contact eau/ciment) et la fin de la mise en œuvre ne doit pas dépasser 2 heures, lorsque la température ambiante est voisine de 20°C. Ce délai inclut le délai de mise en œuvre qui est, en général, d'une demi-heure. Il pourra être précisé par l'entreprise.

Le lieu de livraison est le point de déchargement fixé dans la commande, ou à défaut l'adresse du chantier. Si nécessaire, le client joint à sa commande un plan d'accès au chantier et au point de déchargement.

Lorsque le client assure lui-même le transport du béton de la centrale jusqu'au lieu d'emploi, le lieu de livraison est la centrale.

Les ordres de livraison acceptés par le fournisseur sans réserves comportent un accord sur l'heure convenue de livraison qui devient contractuelle.

1
FC

Les ordres de livraison acceptés par le fournisseur avec réserves signifient que la livraison sera effectuée en fonction des possibilités proposées par le fournisseur et acceptées par le client.

Le bon de livraison doit indiquer l'heure convenue de livraison et l'heure limite de mise en œuvre ou bien comporter la mention « Sauf dispositions particulières, le béton doit avoir été mis en œuvre, au plus tard 2 heures après le début de fabrication de la première gâchée ».

3 - INDEMNITES DE RETARD, D'ATTENTE, OU DE DUREE EXCESSIVE DE DECHARGEMENT

Afin d'assurer simultanément le plein emploi du matériel des centrales de béton prêt à l'emploi et celui de la main d'œuvre des clients, dans l'objectif d'obtenir le meilleur prix de revient aussi bien pour la fourniture du béton que pour sa mise en œuvre, il convient d'éviter :

- d'une part, les immobilisations anormales des camions sur le chantier par rapport à l'heure convenue pour la livraison, qu'elles soient dues à une attente avant déchargement ou à une durée excessive de déchargement ;

- d'autre part, les écarts anormaux entre l'heure effective de livraison et l'heure convenue, en termes d'avance ou de retard.

A cette fin, les frais directs et indirects résultant de ces anomalies devront être pris en charge par la partie qui en est à l'origine. Ils seront calculés sur la base d'une indemnité compensatrice fixée d'un commun accord au moment de la commande.

Le montant unitaire de cette indemnité compensatrice, par véhicule et par fraction d'heure excédant trente minutes, est le même pour chacune des deux parties.

3.1 - Cas des coulages ponctuels ou isolés

Un retard de livraison se comptabilise par différence entre l'heure effective de mise à disposition sur le lieu de déchargement et l'heure convenue à la commande.

Si ce retard excède une demi-heure, le fournisseur doit indemniser le client.

Une durée d'attente du véhicule de livraison se comptabilise par différence entre l'heure du début de déchargement et :

- l'heure de mise à disposition convenue à la commande, dans les cas où le véhicule est à l'heure ou en avance ;
- l'heure effective de mise à disposition, dans le cas où le véhicule est en retard par rapport à l'heure convenue.

Si cette durée d'attente excède une demi-heure, le client doit indemniser le fournisseur.

Une durée excessive de déchargement se calcule par rapport à une durée conventionnelle fixée entre les deux parties (usuellement 1 heure par charge). Si la durée effective de déchargement excède d'une demi-heure la durée conventionnelle, le client doit indemniser le fournisseur.

g m h Ed
5 FC

Au cas où il y a successivement durée d'attente et durée excessive de déchargement, le client doit indemniser le fournisseur dès que la somme des deux durées atteint une demi-heure.

3.2 - Cas des coulages en continu

Les coulages en continu doivent naturellement être prévus à la commande, par indication à la fois d'une heure de début et d'un rythme de bétonnage, de manière à permettre au fournisseur un ajustement de sa livraison au même rythme.

Si le principe des pénalités demeure le même, il est admis de considérer que les indemnités de retard ou d'attente ne peuvent s'appliquer qu'aux premiers véhicules, dès lors que, dans toute la suite, il n'est pas constaté d'anomalie notable dans la suite des approvisionnements ou dans le rythme de bétonnage.

3.3 - Conditions d'accès

Sans préjudice des conditions de sécurité liées aux accès du chantier, objet du chapitre suivant, le client doit prendre toutes dispositions pour faciliter l'accès des camions du fournisseur depuis l'entrée du chantier jusqu'au point de déchargement.

Dans le cas d'attentes, celles-ci se cumulent avec celles définies aux paragraphes précédents.

4 - ACCES ET SECURITE DES CHANTIERS

Le client est tenu de prendre toutes dispositions pour que le transport par camion depuis l'entrée sur chantier jusqu'au lieu de déchargement et son déchargement puissent être effectués sans risque pour le personnel, le matériel et les installations du client et du fournisseur, ainsi que pour les tiers dont la présence sur le chantier est justifiée.

Il doit à cet effet établir et entretenir des voies d'accès au lieu de déchargement présentant toute sécurité.

Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, le droit de retrait du chauffeur du fournisseur est reconnu.

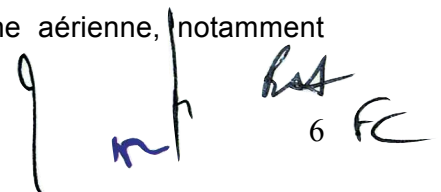
Le fournisseur doit respecter les consignes générales de sécurité dans l'emprise du chantier. Lorsque des conditions particulières de sécurité sont à respecter par le fournisseur, le client doit l'en informer par écrit.

Dans le cas où ces conditions particulières, communiquées au fournisseur après la commande, modifient les conditions techniques et économiques de celle-ci, un avenant est établi pour en tenir compte.

Chaque fois que le marché le prévoit, le chantier doit prévoir pour le fournisseur une aire de lavage des camions malaxeurs et des pompes à béton (goulotte de déchargement et trémie) avant que ceux-ci quittent le chantier.

Cas particulier du pompage du béton à proximité d'une ligne aérienne (concerne également les livraisons par tapis)

Lorsque les travaux doivent être exécutés à proximité d'une ligne aérienne, notamment



électrique, le client doit établir une Déclaration d'Intention de Commencement de Travaux (DICT) auprès de chaque exploitant d'ouvrage concerné.

En fonction des réponses, il pourra être effectué :

- un pompage sans prescription en l'absence de risque ;
- un pompage avec prescription dans le cas contraire.

Dans ce dernier cas il conviendra:

- que le client transmette au fournisseur (qu'il soit ou non prestataire du pompage) lors de la commande, les réponses des exploitants de réseaux aériens
- que le fournisseur fasse une évaluation visuelle des lieux avec le client pour vérifier les accès de chantier, la stabilisation du matériel ainsi que la présence d'un ouvrage électrique et le respect des distances de sécurité.
- que le fournisseur et le client établissent un document écrit détaillant les risques. Selon la nature de la prestation et les caractéristiques du chantier, ce document pourra être un PPSPS, un plan de prévention, ou une annexe à ces documents.

Il est rappelé que dans ce cas, la pompe doit être munie d'un détecteur de ligne électrique.

Dans le cas où le fournisseur réalise la prestation de pompage et si le risque persiste, le conducteur de la pompe à béton est tenu de faire valoir son droit de retrait.

Dans ce cas, soit le client lui indique un autre lieu de pompage sur ce même chantier et la prestation doit être assurée, soit le client n'est pas en mesure d'indiquer un autre lieu de pompage et le client doit indemniser le fournisseur de la prestation prévue.

Dans le cas où le fournisseur ne réalise pas la prestation de pompage, il est rappelé que le client doit assurer la sécurité des différents intervenants.

5 - GARANTIE DE QUANTITE

Le fournisseur garantit la conformité de la quantité livrée à chaque livraison à la quantité de béton compacté à refus indiquée sur le bon de livraison correspondant.

La méthode contractuelle de vérification consiste, de préférence, dans l'enregistrement automatique de la pesée des constituants du béton de la charge. Les informations correspondantes sont communiquées au client dans les conditions fixées à l'article 6.4 ci-après.

A défaut d'enregistrement automatique, le client se réserve le droit de faire procéder à toute vérification des quantités livrées à un moment quelconque choisi par lui, suivant une procédure définie d'un commun accord entre les parties.

A défaut d'un tel accord, ce contrôle se fait par différence du poids total du camion chargé et du camion vidangé, mesurée sur un pont-basculé agréé par un organisme agréé ou accepté par les deux parties, cette différence étant ensuite divisée par la masse volumique du béton frais, livré compacté à refus réelle dûment constatée.

g h
m
7 E

6 - GARANTIE DE QUALITE

6.1 – Consistance à la livraison du béton

Le contrôle de la consistance est effectué dans les conditions de l'article 7.5 de la norme NF EN 206-1, par mesure de l'affaissement au cône (NF EN 12350-2) ou l'étalement à la table à chocs (NF EN 12350-5). Dans le cas de bétons auto-plaçants, la consistance est mesurée par l'essai d'étalement sans choc (NF EN 12350-8).

La mesure sera effectuée conformément aux normes en vigueur par toute personne qualifiée désignée par le client et se fera au début du déchargement du béton au plus tard dans les 30 minutes suivant l'arrivée du camion sur le lieu de livraison.

Tout béton dont la consistance est différente de celle prévue à la commande peut donner lieu à un refus de la part du client mais cette éventuelle non-conformité doit être constatée contradictoirement par le client et le fournisseur ou être confirmée par une analyse contradictoire.

Tout ajout d'eau après la sortie de la centrale à béton est strictement interdit*.

Toute incorporation (adjuvants, additions, fillers, colorants, ...) au béton du camion malaxeur, effectuée après la sortie de la centrale à béton, doit être enregistrée sur le bon de livraison avec identification et visa de la partie en prenant la responsabilité.

Le client, pour sa part, s'engage à faire en sorte que la consistance exigée à la commande soit adaptée à une mise en œuvre correcte. Il est rappelé qu'une classe de consistance S4 est en général la mieux adaptée pour le bétonnage de voiles minces, de poteaux élancés et de dalles de compression.

6.2 – Résistance du béton

Des contrôles de résistance sont effectués conformément au DTU 21 Exécution des ouvrages en béton lorsqu'il s'agit de bâtiment (Annexe A.)**, ou au fascicule 65 du CCTG lorsqu'il s'agit de marchés publics de travaux, en général de génie civil.

Les essais de compression sont effectués sur des éprouvettes prélevées, confectionnées, conservées et essayées conformément aux normes NF EN 12390-1, 2 et 3 et au fascicule FD P18-457.

Note : comme le précisent les normes sus-citées, la conservation des éprouvettes confectionnées sur le site se fera dans les 24 premières heures, sur le chantier, à l'abri des chocs et des conditions de température extrêmes.

La température de conservation pendant les 24 premières heures doit être comprise entre + 15 et + 30°C.

Contrôles complémentaires

En cas d'une éventuelle non conformité, des contrôles complémentaires de compression seront effectués sur les livraisons futures par toute personne qualifiée par les deux parties.

* Sauf cas spéciaux prévus à l'article 7.5 de la norme NF EN 206-1. Dans ce cas, le rajout d'eau doit être enregistré sur le bon de livraison avec identification et visa de la partie en prenant la responsabilité.

** La présomption de non-respect des exigences du marché de travaux se fera par application du tableau du paragraphe A.3.3 du DTU 21.

9
h
8
EWA
E

Les prélèvements sont alors effectués en présence du fournisseur.

Contrôles inopinés

Des contrôles inopinés non contradictoires sont possibles sous réserve qu'ils soient réalisés, soit par un laboratoire accrédité COFRAC pour le ou les essais considérés, soit par un laboratoire choisi préalablement d'un commun accord entre les parties.

Frais de ces contrôles

Si les résultats des essais de contrôle complémentaires ou de contrôles inopinés sont conformes à la commande, les frais entraînés par ces contrôles sont à la charge du client.

Dans le cas contraire, les frais de ces contrôles sont à la charge du fournisseur.

Dans le cas d'une non conformité de la livraison à la commande, le fournisseur doit informer le client dans les conditions prévues à l'article 6.4 ci-après et prendre toutes dispositions pour mettre fin à cette situation dès les livraisons futures et le client pourra demander qu'il répare les conséquences éventuelles des livraisons non conformes.

6.3 – Aspect du béton

Le contrat doit stipuler les conditions particulières à obtenir pour les surfaces vues (aspect, teinte), afin que le fournisseur assure une grande régularité aux caractéristiques du béton à la livraison liées à ces conditions. En l'absence de spécifications particulières, les parements visibles seront réputés de type ordinaire au sens du DTU 21.

6.4 – Information du fournisseur au client

Dans le cas d'un BPS, le fournisseur n'a pas à communiquer la composition nominale du béton avant passation de la commande.

Outre les indications de l'article 7.2 de la norme NF EN 206-1, le fournisseur doit prévenir le client de tout changement apporté à la nature ou à l'origine des constituants pouvant altérer les caractéristiques du béton.

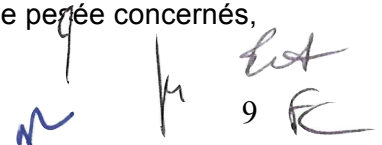
Dans le cas d'ouvrages relevant du fascicule 65 du CCTG ou de la catégorie C du DTU 21, le fournisseur est tenu d'obtenir l'accord de l'utilisateur avant la livraison sur tout changement apporté à la nature ou à l'origine des constituants. Dans le cas d'ouvrages particuliers (PA, PB ou PC selon le DTU 21), cette obligation sera mentionnée si nécessaire dans le contrat de fourniture.

Sur constat par le client d'un défaut de résistance ou d'un défaut récurrent sur la consistance, et sur sa demande écrite particulière, précisant la nature et la localisation du désordre formulée au plus tard 90 jours après la livraison, le fournisseur lui communiquera la composition nominale du béton au plus tard 4 jours ouvrés après réception de cette demande et les bons de pesée au plus tard 10 jours ouvrés après réception de cette demande.

La composition nominale s'entend par :

- le dosage, le type et la classe de résistance du ciment ;
- le dosage et la nature des granulats (et leurs FTP si nécessaire), des adjuvants et des ajouts ;
- le dosage de l'eau efficace.

En cas de désordre constaté par les deux parties concernant le béton de l'ouvrage, le fournisseur communiquera la composition nominale du béton et les bons de pesée concernés,



au plus tard 10 jours ouvrés après réception de la demande écrite d'information.

En cas de demande d'information relative à une fraction de livraison bien identifiée (inférieure à 5% du volume total de fourniture du béton ou sur une période n'excédant pas 5 jours de bétonnage consécutifs), le fournisseur communiquera la composition nominale du béton et les bons de pesée correspondants, au plus tard 10 jours ouvrés après réception de la demande .

Dans le cas des bétons de marque déposée par le fournisseur, celui-ci peut indiquer au préalable au client que ce dernier paragraphe n'est pas directement applicable à ces bétons.

7 - REFUS DE LA FOURNITURE

Toute fourniture non conforme à la commande et refusée par le client doit être renvoyée à la centrale. Elle est évacuée du chantier par les soins et aux frais du fournisseur.

Toute livraison renvoyée doit être remplacée par le fournisseur dans le plus bref délai, sauf décision contraire du client et au plus tard dans les deux heures qui suivent ce refus.

8 - GESTION DES EXCEDENTS DE BETON COMMANDE

Tout béton commandé par le client et livré conforme à la commande doit être rémunéré et géré par celui-ci.

Dans le cas où le client souhaiterait que le béton non utilisé soit traité en rebut par le fournisseur, la quantité concernée doit être inscrite sur le bon de livraison et visée par les deux parties. Le fournisseur est indemnisé pour le traitement de ce rebut de béton sur la base fixée dans la commande.

Dans le cadre d'une bonne gestion économique et environnementale, les deux parties définiront d'un commun accord les conditions commerciales de mise au rebut et de traitement des bétons retournés par le client à la centrale.

1
K
10
K
K



33, avenue Kléber
75784 PARIS CEDEX 16
www.ffbatiment.fr



7, rue La Pérouse
75784 Paris Cedex 16
www.umgo.ffbatiment.fr



3, rue de Berri
75008 PARIS
www.fntp.fr



7, rue La Pérouse
75784 Paris Cedex 16
www.egfbtp.com



Syndicat National
du Béton Prêt à l'Emploi

3, rue Alfred Roll
75849 Paris Cedex 17
www.snbepe.org